



**ORGANISMO ANDINO DE SALUD
CONVENIO HIPÓLITO UNANUE**

WEBINAR

Especial

Hacia una nueva
normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

Liliana Má Cárdenas
Directora General
Dirección General de Telesalud, Referencia y Urgencias
Ministerio de Salud - Perú

Marzo, 2021



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

Agenda

1. Pilares y principios de la gestión
2. Acciones Normativas
3. Reinversión en la Red Nacional de Telesalud y Desarrollo de los 4 Ejes de Telesalud
4. Respuesta durante la pandemia
5. Retos





WEBINAR
Especial

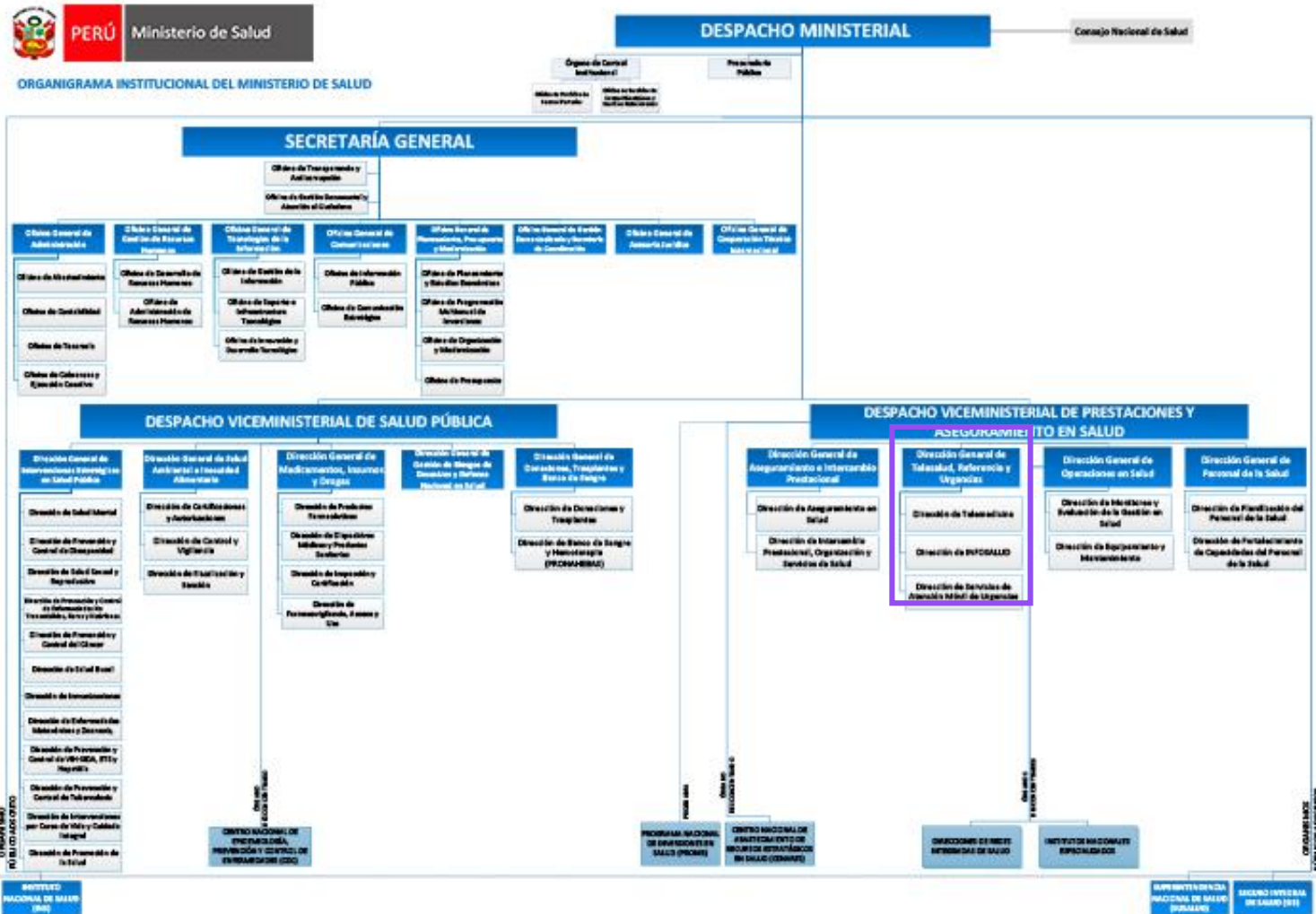
Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

ORGANIZACIÓN

SALUD

Decreto Supremo que aprueba el
Reglamento de Organización y Funciones
del Ministerio de Salud

DECRETO SUPREMO
N° 008-2017-SA



VICEMINISTERIO DE PRESTACIONES Y ASEGURAMIENTO EN SALUD





PRINCIPIOS

- Telesalud en Perú es una Política Nacional
 - Implementación de Telesalud es considerada de interés nacional
 - La telesalud acorta brechas geográficas, especialistas, mejora el acceso a la salud con oportunidad, equidad y calidad
 - Red Nacional de Telesalud articula las 25 regiones
 - Intenso desarrollo en sus 4 ejes durante la pandemia
-
- 8,000 Establecimientos de salud a nivel nacional del MINSA, de los cuales menos del 30% cuentan con conectividad idónea y equipamiento suficiente para realizar alguna actividad de telemedicina
 - La gestión del cambio en el personal de salud se ha acelerado debido a la pandemia aún áreas de mejora



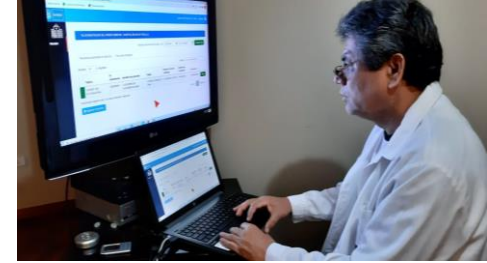


WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

PILARES DE LA GESTIÓN EN TELESALUD COMO POLÍTICA NACIONAL

- Reconocimiento prestacional de los servicios de **Telemedicina** y financiamiento de teleconsultorios mediante Seguro Integral de Salud (SIS)
- Fortalecer la equidad de la atención con personal de la salud especializado
- Trabajo articulado en redes mejorando la capacidad resolutive desde el primer nivel de atención hasta alcanzar los hospitales de alta complejidad
- Empoderamiento de la población en temas de promoción y prevención de salud a través de las **Tele IEC**
- Fortalecimiento de las capacidades del personal de salud a través de **Tele Capacitaciones**
- Rápida acción y articulación en los 3 niveles de gobierno: Nacional, Regional y Local mediante **Telegestión**





ADECUACIÓN NORMATIVA DURANTE LA PANDEMIA

- Adecuación inmediata de las normativas que permitieron la **continuidad de la atención de salud:**
 - a) Acceso de la población hacia el personal de salud a través de las TICs desde sus domicilios (previo a la pandemia era por medio de una IPRESS con internet).
 - b) Acceso del personal de salud hacia la población desde sus domicilios.
 - c) Para ello se diseñó e implementó en 4 semanas la plataforma. TELEATIENDO, que permite interacción entre Personal de Salud y paciente directamente.
 - d) Se implementaron los siguientes servicios para facilitar el acceso al personal de salud y seguimiento de gestantes, niños menores de 5 años, pacientes crónicos mediante TICs:
 - Telemonitoreo
 - Teleorientación
 - Teleconsultas



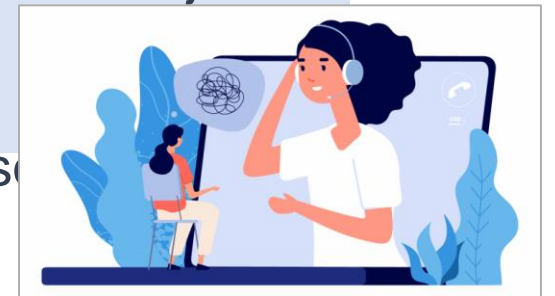


Telesalud en tiempos de Covid-19



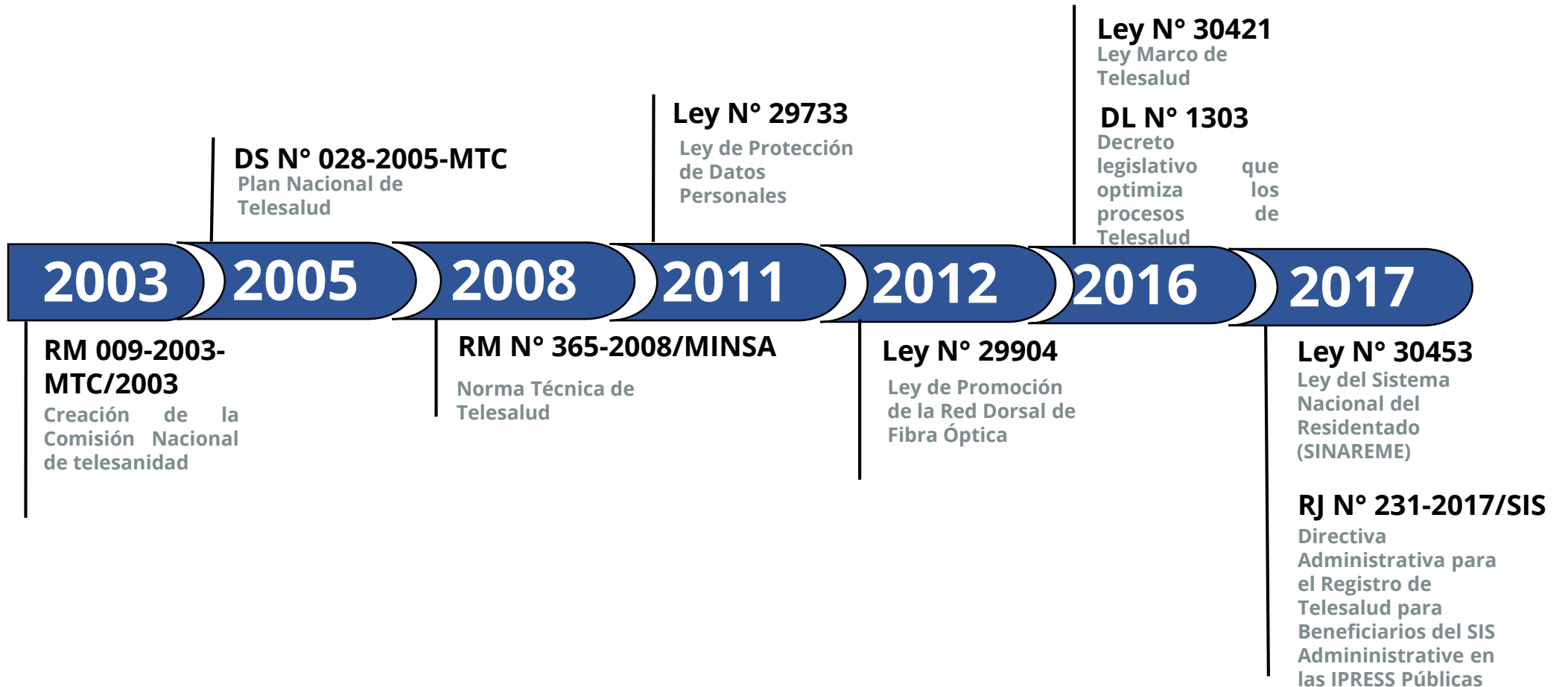
PILARES DE LA TELESALUD DURANTE PANDEMIA

- a) Adecuación normativa para la continuidad de los servicios de salud mediante Telemedicina de manera directa entre el ciudadano y el personal de salud
 - Se permite e implementan el uso de servicios de telefonía fija o móvil, portales web y videollamadas a los servicios de Telemedicina.
- b) Personal de salud a nivel nacional que realiza trabajo remoto, semi presencial y presencial es programado para atención por Telemedicina de pacientes a nivel nacional utilizando plataformas del MINSA: CENTRAL 113 Salud / TELEATIENDO
- c) Capacitación virtual en Telesalud de manera intensa al personal de salud a nivel nacional y acompañamiento para el desarrollo integral de los ejes de Telesalud
- d) Diseño de las herramientas de Telesalud centrado en el personal de salud y en el paciente





NORMATIVA





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

NORMATIVA

2019

DS N° 003-2019-SA

Reglamento de la Ley Marco de Telesalud

Transferencia monetaria a IPRESS

Para la compra de equipos, internet y mobiliario para Telesalud

RJ N° 072-2019/SIS

Directiva Administrativa para Monitoreo y Supervisión

2020

RM N° 116-2020/MINSA

Directiva de Telegestión para la Implementación y Desarrollo de Telesalud

RM N° 117-2020/MINSA

Directiva para la Implementación y Desarrollo de la Telemedicina Sincrona y Asincrona

RM N° 146-2020/MINSA

Directiva Administrativa de Teleorientación y Telemonitoreo

DL N° 1490

Decreto Legislativo que Fortalece los Alcances de la Telesalud

RM N° 458-2020/MINSA

Plan Nacional de Telesalud 2020 - 2023

RM N° 1045-2020/MINSA

Directiva Administrativa de programación de turnos del personal salud a nivel nacional para la atención de pacientes por telemedicina

2021

DECRETO SUPREMO

N° 005-2021-SA

Reglamento de Telesalud 2021

RM N° 052-2021/MINSA

Directiva Administrativa N 300 -2021 Lineamientos para la organización del personal asignado a Telesalud



WEBINAR
Especial

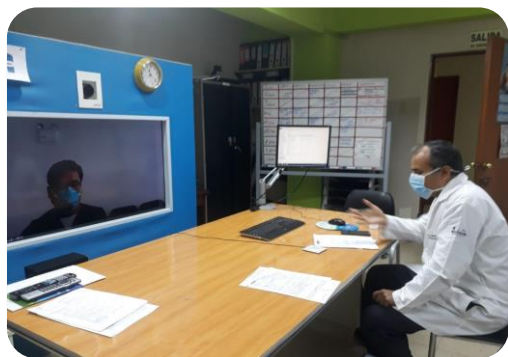
Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

REINVENCION de la RNT y Desarrollo de la Telesalud

TELESALUD: Servicio de salud a distancia prestado por personal de la salud competente, a través de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación-TIC, para lograr que estos servicios y sus relacionados, sean accesibles y oportunos a la población. Este servicio se efectúa considerando los siguientes ejes de desarrollo de la telesalud: la prestación de los servicios de salud, la gestión de los servicios de salud; la información, educación y comunicación con pertinencia cultural y lingüística; y el fortalecimiento de capacidades al personal de la salud.

LEY MARCO DE TELESALUD, Ley N° 1490

TELEMEDICINA



TELEGESTIÓN



TELECAPACITACIÓN



TELE-IEC





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

TELECAPACITACIONES

TELECAPACITACIÓN:

EXPERIENCIAS DEL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN COSTA, SIERRA Y SELVA

No bajemos la guardia ANTE LA COVID-19

Expositores de:

- DIRIS Lima Este
- Región Huancavelica
- Región San Martín

Publico Objetivo

Profesionales de la salud y público en general.

Transmitido en vivo por:

05 viernes de marzo
Hora: 06:00 p.m.

<https://minsa-gob-pe.zoom.us/j/6628069691>
Telesalud Minsa <https://youtu.be/QGSAYqeHupY>

PERÚ Ministerio de Salud

Red Nacional de Telesalud Perú

YouTube

Buscar

No bajemos la guardia ANTE LA COVID-19

Red Nacional de Telesalud

Telesalud Minsa Telecapacitaciones
81.900 suscriptores

SUSCRITO

INICIO VÍDEOS LISTAS DE REPRODUCCIÓN COMUNIDAD CANALES MÁS INFORMACIÓN

SÍNDROME OBSTRUCTIVO NASAL
Telesalud Minsa Telecapacitaciones • 959 visualizaciones • Emitido hace 1 semana
©Red Nacional de Telesalud - Ministerio de Salud del Perú - Todos los derechos reservados.
***** Estimados participantes les pedimos llenar el siguiente formulario, el cual es...

1:15:01

Fortalecimiento de capacidades del Personal de Salud

Inmovilización obligatoria

Personal de salud impedido de transitar para recibir capacitación
COVID 19 enfermedad reciente, información escasa y rápida actualización

Necesidad de difundir normas, directivas, procedimientos Covid

Desde del MINSA

Desde DIRESAS GERESAS DIRIS

Desde Hospitales Institutos Nacionales e Internacionales

Temas relevantes

- A demanda
- En coordinación con las estrategias de Salud Pública
- Gestionados por Dirección de Infosalud





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

TELECAPACITACIONES

Resultados al 2020



Fuente Infosalud a Diciembre 2020

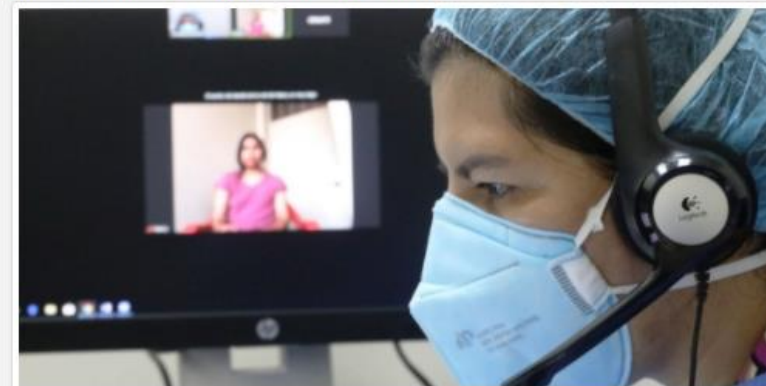


profesionales-de-la-salud-recibieron-telecapacitaciones-para-atender-casos-de-COVID

4.6 millones de profesionales de la salud recibieron telecapacitaciones para atender casos de COVID-

canaln.pe - Hace 6 días .

"Las telecapacitaciones buscan fortalecer el sistema de vigilancia epidemiológica y así evitar casos graves por diversas enfermedades", señaló Liliana Má Cárdenas, directora general de Telesalud, Referencia y Urgencias



Tue, 22 Sep 2020 17:40:06 GMT

El Ministerio de Salud (Minsa) telecapacitó a un total de 4 millones 673 mil 773 profesionales de la salud en temas relacionados al manejo del coronavirus y otras enfermedades.



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

Tele IEC: Información, educación y comunicación



Permite la sensibilización de la población en diferentes temas de salud

Dirigido a la población

Se puede personalizar la información para diferentes grupos poblacionales

- Población de comunidades indígenas
- Pacientes COVID, diabéticos, hipertensos
- Población infantil, gestantes, adultos mayores

Difusión de temas de interés en lengua originaria

Podcast

Cuñas radiales

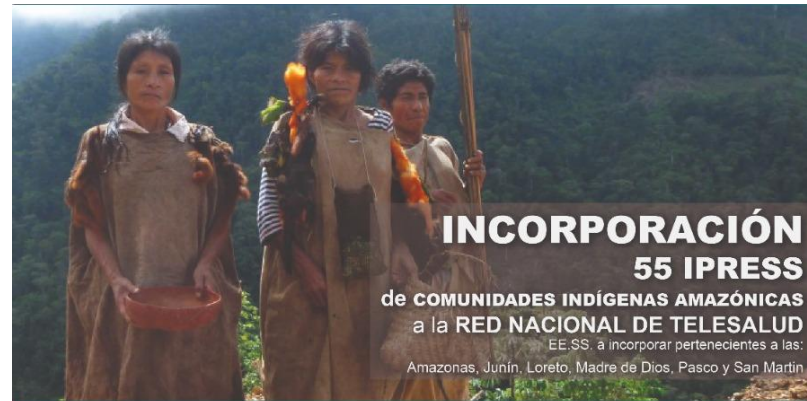


WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

Tele IEC: Información, educación y comunicación

Resultados al 2020



Dra. Liliana Ma Cárdenas
Directora General de Telesalud, Referencia y Urgencias



Dra. Lily Kau Kau
Directora Ejecutiva de Telemedicina



Dr. Julio Mendigure Fernandez
Director Ejecutivo de la Dirección de Pueblos Indígenas u Originarios de la Dirección General de Intervenciones Estratégicas en Salud Pública



El Ministerio de Salud

Tiene el agrado de invitarlo a la:

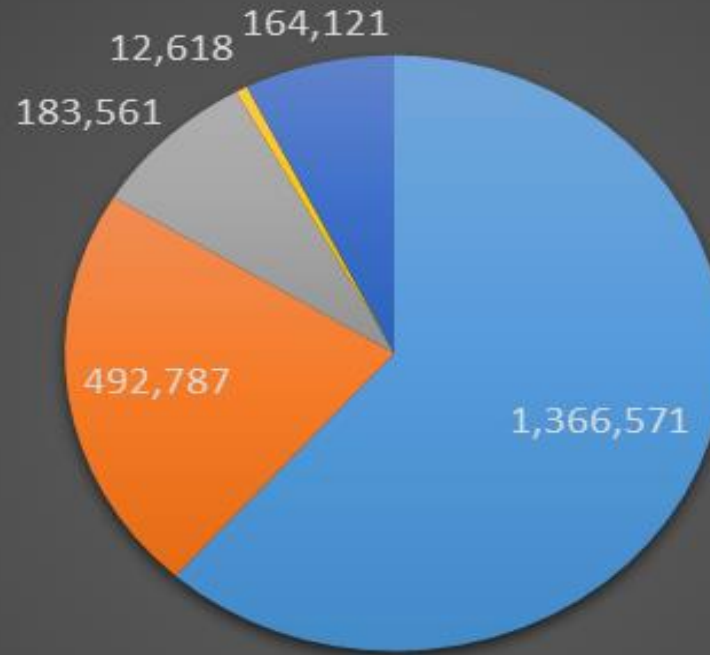




WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

Línea 113 Salud



Total de Llamadas a
Diciembre 2020
2'442,126

- Orientaciones COVID-19
- Casos reportados COVID-19
- Orientaciones No COVID-19
- Orientaciones SIS
- Transferencias SUSALUD

Fuente Dirección de Infosalud -MINSa



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

Telegestión



Gestión de los servicios de salud a distancia para la continuidad de los planes y proyectos.

Personal de salud en confinamiento puede continuar actividades administrativas y de gestión desde su lugar de aislamiento

Uso intensivo durante la pandemia



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

REINVENCIÓN DE LA RED NACIONAL DE TELESALUD



gob.pe

Plataforma digital única del Estado Peruano

Inicio > El Estado > MINSA > Noticias > Minsa lanza servicio de teleorientación y telemonitoreo...

Ministerio de Salud

Minsa lanza servicio de teleorientación y telemonitoreo al alcance de los pacientes

Nota de Prensa

Plataforma brinda atención médica y seguimiento en salud a pacientes con diagnóstico COVID-19; así como otras enfermedades



La prestación de los servicios de salud a distancia usando las TICs resulta ser fundamental para el acceso y oportunidad a la atención médica. Sin embargo, hoy en día frente a esta pandemia por Covid-19, las necesidades en salud se incrementan ante los riesgos de infección comunitaria, por lo que se establece la exigencia de aislamiento y distanciamiento social obligatorio con el fin de proteger a la población y evitar las complicaciones.

Por ello, el Ministerio de Salud ha implementado el sistema de teleorientación y telemonitoreo llamado: **Teleatiendo** (<https://teleatiendo.minsa.gob.pe/>) el cual permite que un paciente, desde la comodidad y seguridad de su hogar, sea atendido por un profesional de la salud mediante una llamada telefónica o mensajería instantánea.

Entre los beneficios de esta plataforma se destacan el descongestionamiento de la atención en los establecimientos de salud, la reducción de tiempos de espera para los pacientes, ya que no están obligados a desplazarse para ser atendidos, disminuyendo así la posibilidad de contagio por este virus.

Desde el 13 de abril, fecha en la que inició su funcionamiento hasta el 30 de abril, este sistema atendió 5,480 solicitudes médicas a distancia, de los cuales 2,928 pacientes recibieron teleorientación vía telefónica y 2,552 vía app móvil.

En las teleorientaciones realizadas vía telefónica, en Lima Metropolitana se tuvo un total de 1605 atenciones, de la cuales 755 atenciones corresponden a la [Dirección de Red Integrada de Salud \(Diris\) Lima Centro](#), 343 a la [Diris Lima Norte](#), 230 a la [Diris Lima Sur](#), 277 a la [Diris Lima Este](#); así también se han realizado 312 atenciones en la [Dirección Regional de Salud \(DIRESA\) Piura](#), y 249 atenciones en la [DIRESA Ica](#).

Además, se cuenta adicionalmente con un servicio de aplicación móvil que puede ser descargado desde un teléfono con sistema Android. Gracias a esta app, en la misma fecha se han realizado un total de 2,552 atenciones por mensajería instantánea.



WEBINAR Especial

REINVENCIÓN DE LA RED NACIONAL DE TELESALUD

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Hacia una nueva normalidad: Avances y Retos en Telesalud de Pande

Alta complejidad
INSTITUTO O HOSPITAL NACIONAL



IPRESS Consultante Consultor



CENTRALES TELEFÓNICAS, LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES
Teleorientación
Telemonitoreo

Mediana complejidad
HOSPITAL REGIONAL

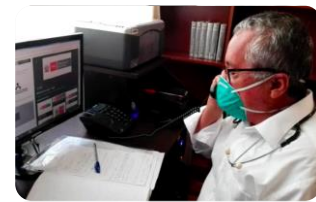


IPRESS Consultante Consultor



CENTRALES TELEFÓNICAS, LÍNEAS FIJAS Y MÓVILES
Teleorientación
Telemonitoreo

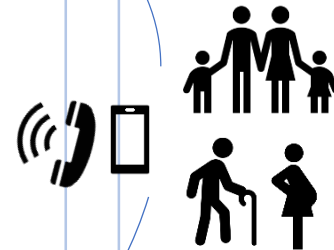
Baja complejidad
CENTRO DE SALUD



IPRESS Consultante



Domicilio



OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

TELEMEDICINA

SERVICIOS DIRECTOS AL PACIENTE



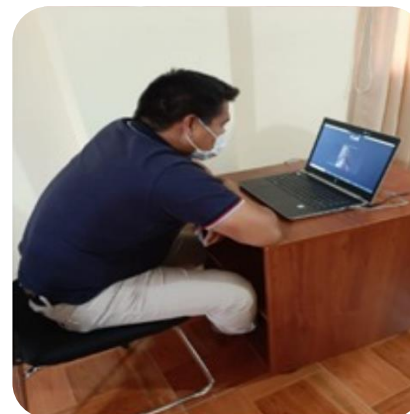
TELECONSULTA



TELEORIENTACIÓN



TELEMONITOREO



DESDE DOMICILIO

TELEINTERCONSULTA



TELEAPOYO AL DIAGNÓSTICO



DESDE LA IPRESS

SERVICIOS DENTRO DE LA IPRESS

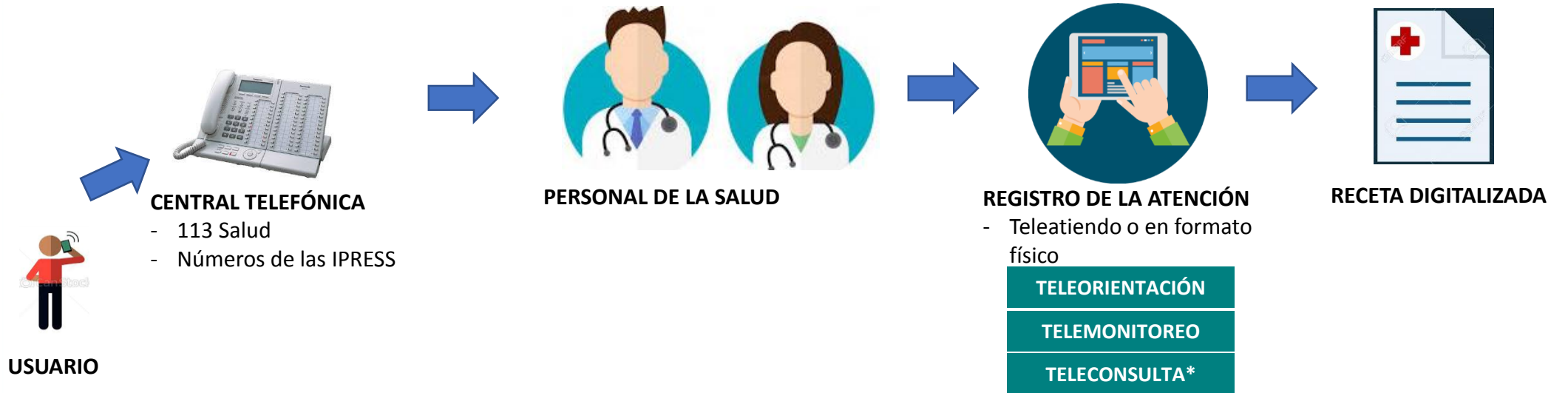


WEBINAR
Especial

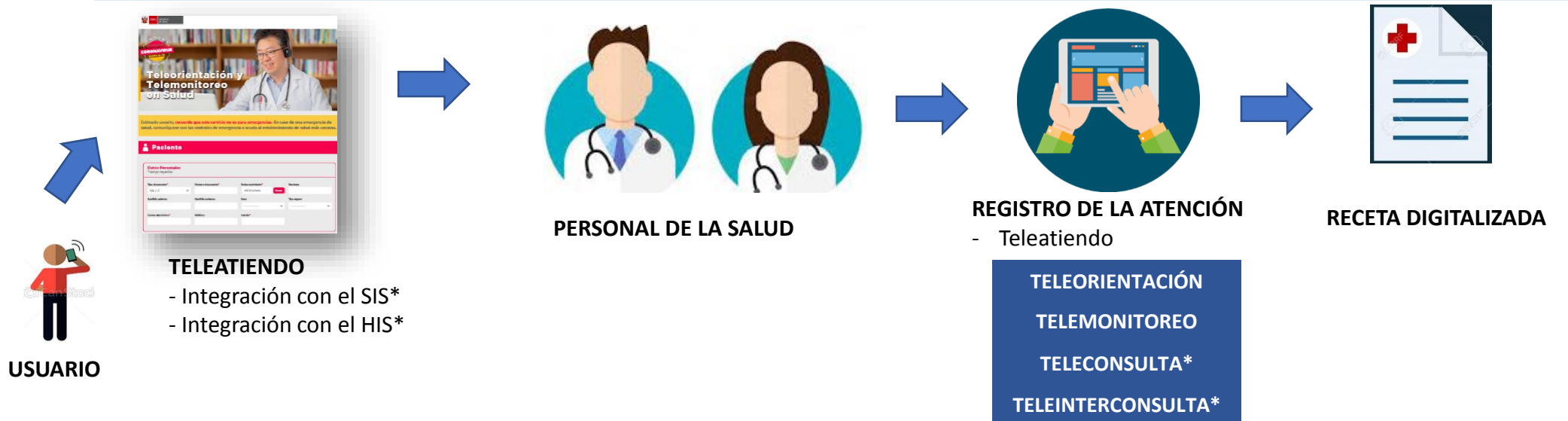
Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

TELEMEDICINA

1) ATENCIÓN INMEDIATA: EN TIEMPO REAL



2) ATENCIÓN MEDIATA: (48 HORAS)

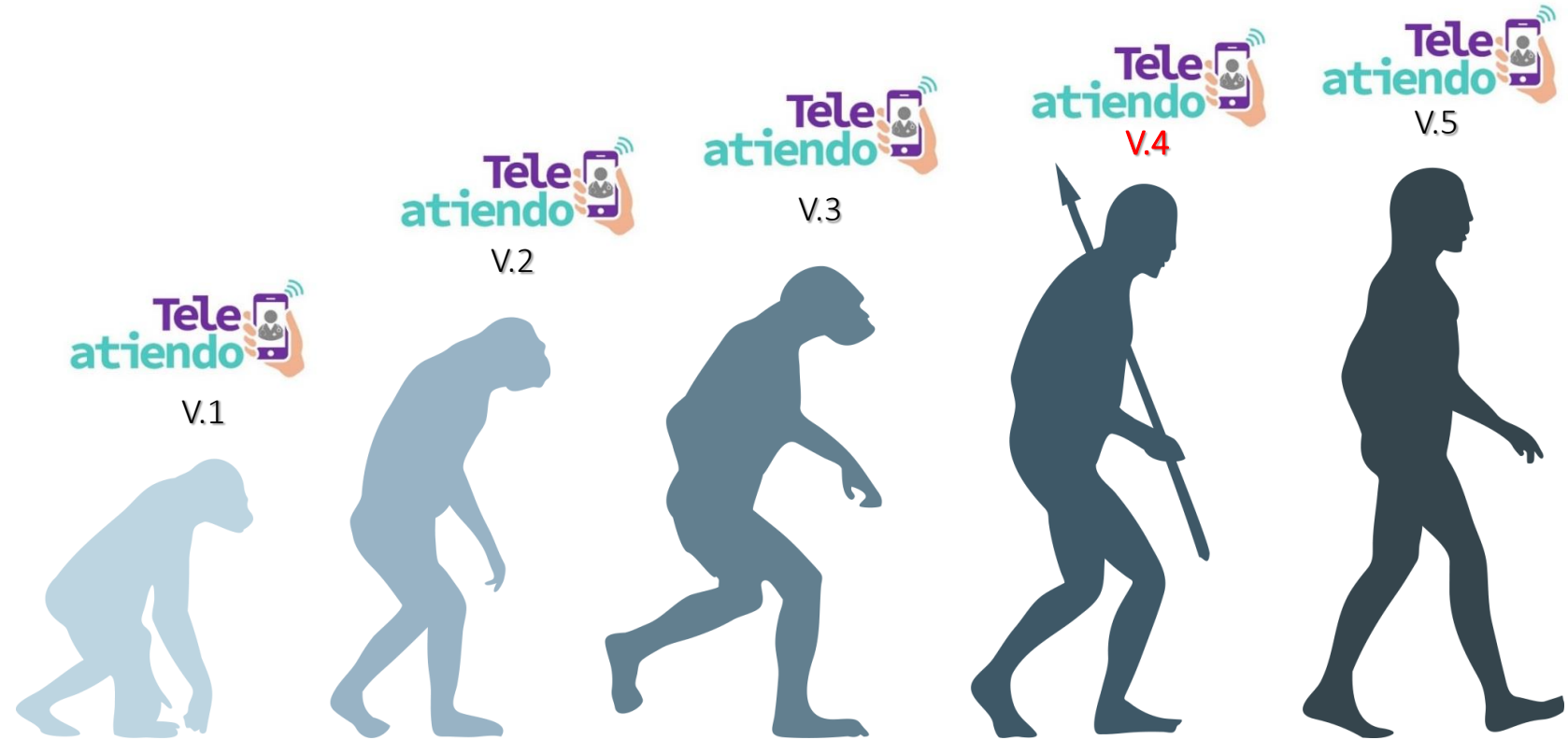




WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

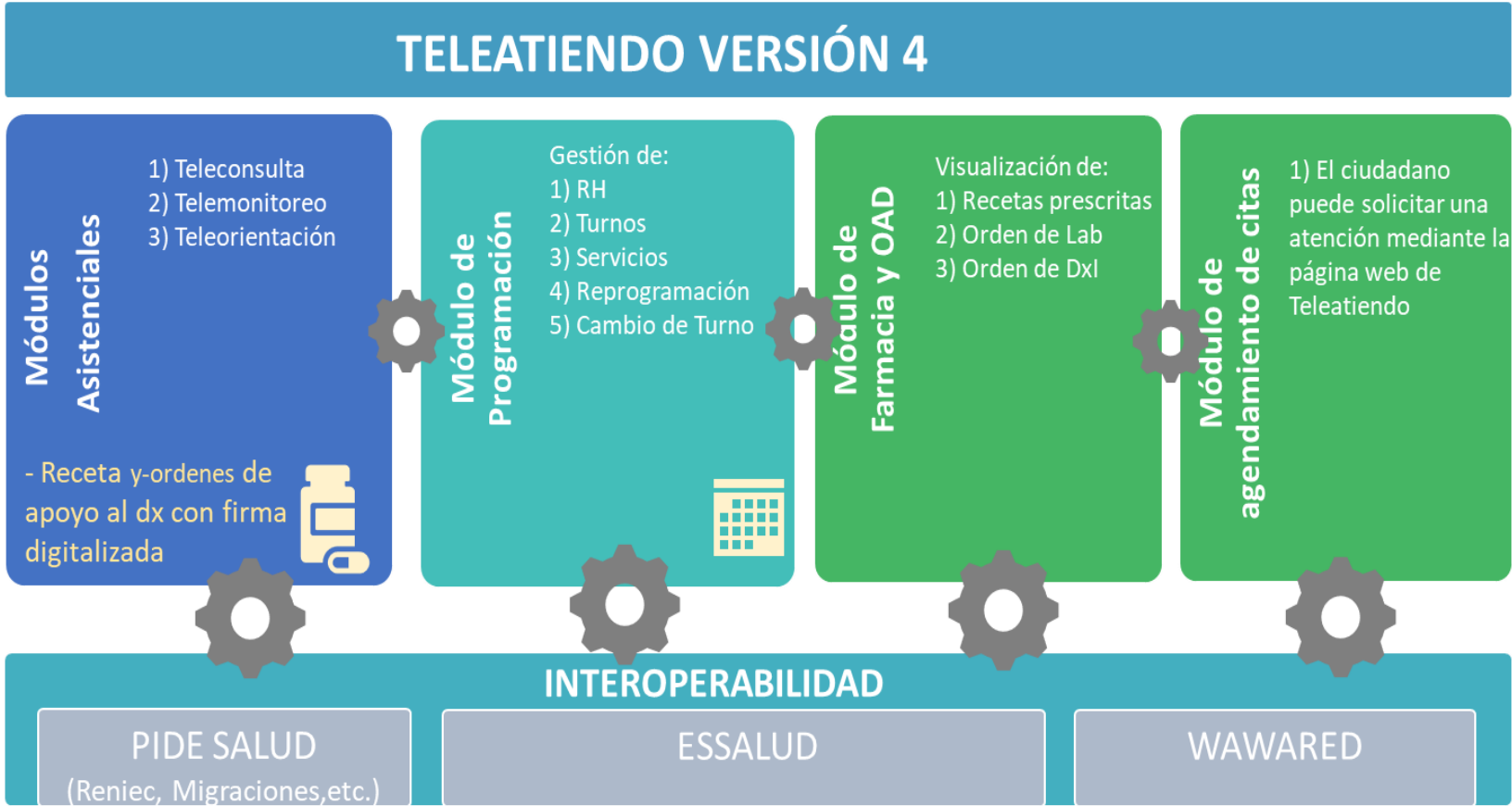
SISTEMA DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL TELEATIENDO



13/04/2020



SISTEMA DE INFORMACIÓN ASISTENCIAL TELEATIENDO



✓ Sistema de información asistencial diseñado por el MINSA disponible desde el 13 de abril del 2020.

✓ Sistema es basado en web esto significa que no se requiere instalar ningún programa informático, el personal de salud puede acceder al sistema desde cualquier punto geográfico haciendo uso de una computadora, tableta electrónica o celular que tenga conexión a Internet.

✓ Con un entorno seguro y amigable para el personal de salud que hace uso de este sistema para el registro y consulta de los datos clínicos de los pacientes que son atendidos mediante Telemedicina.



COMPONENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TELEMEDICINA: TELECONSULTA, TELEMONITOREO, TELEORIENTACIÓN





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

COMPONENTES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TELEMEDICINA: TELEINTERCONSULTA, TELEAPOYO AL DIAGNÓSTICO



IPRESS CONSULTANTE



IPRESS CONSULTOR

PARTE DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN SALUD

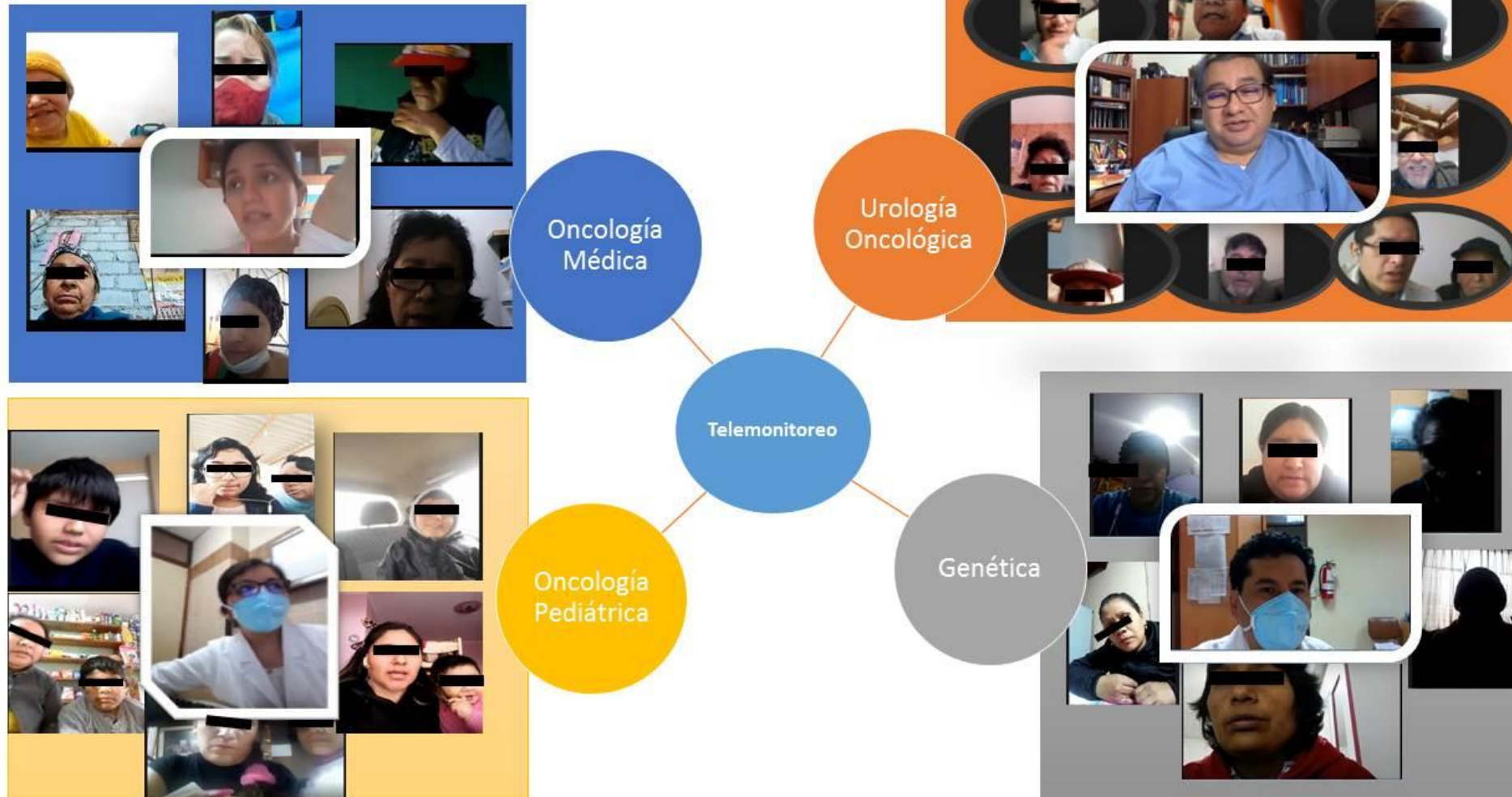


WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

TELEMEDICINA: TELEMONITOREO EN INEN

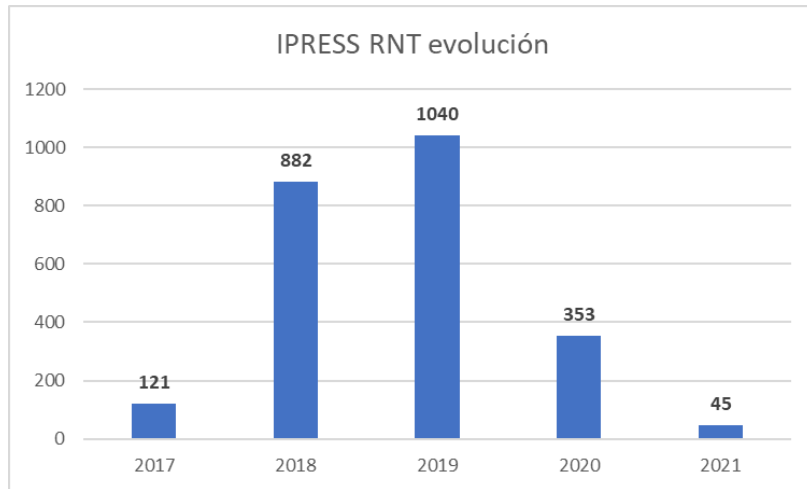
TELEMEDICINA: Telemonitoreo INEN





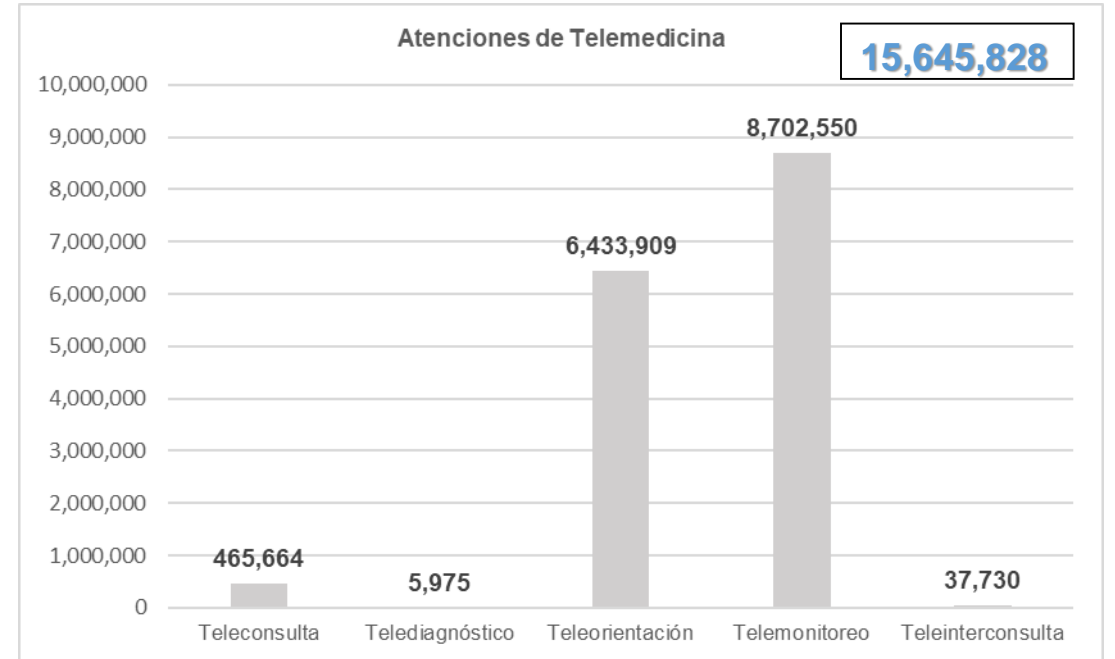
TELEMEDICINA

Resultados al 2020



TOTAL IPRESS RNT					TOTAL
2017	2018	2019	2020	2021	2441
121	882	1040	353	45	

Fuente: DITEL



Fuente: HIS MINSA

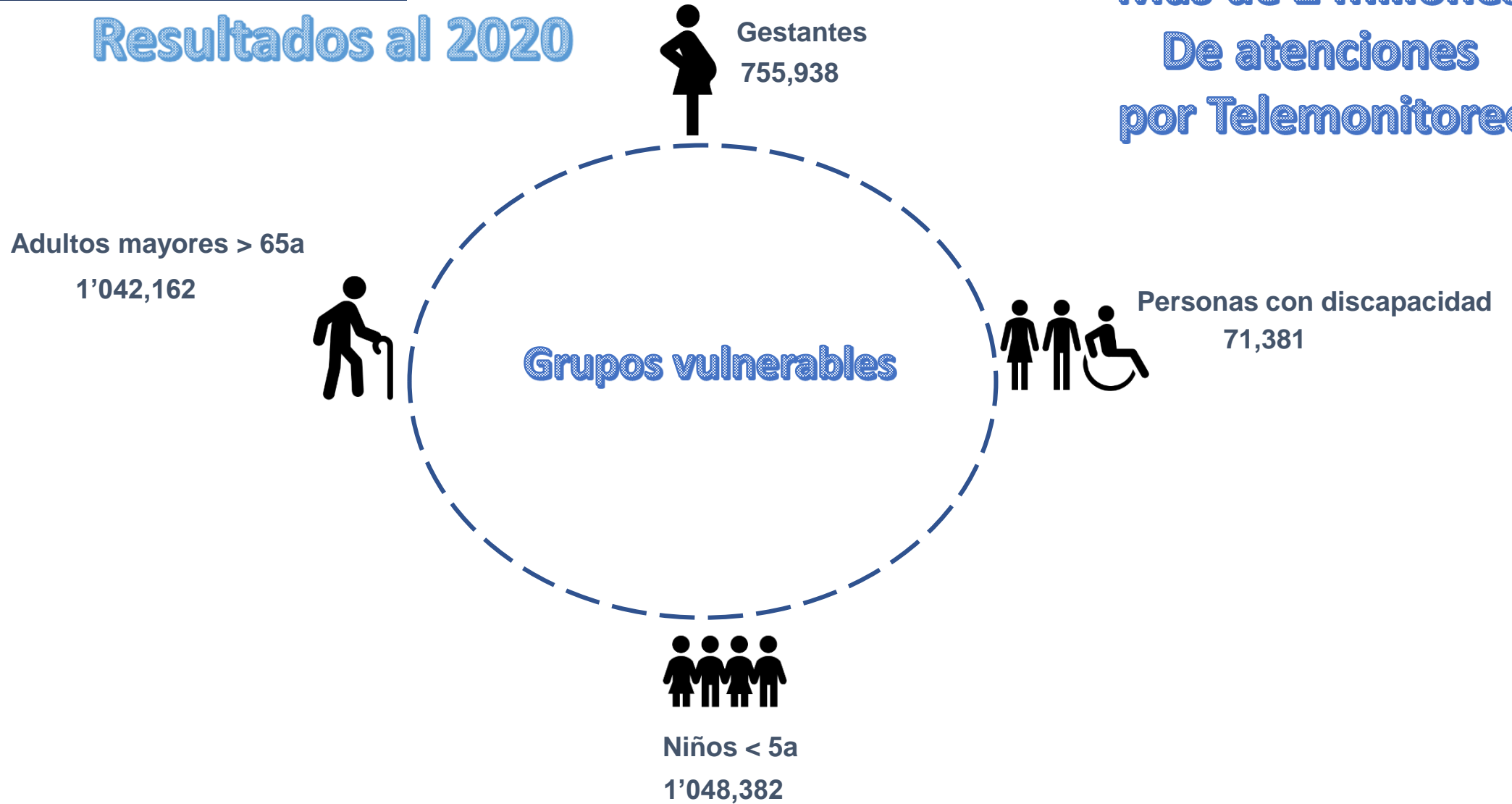


WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

TELEMEDICINA

Resultados al 2020



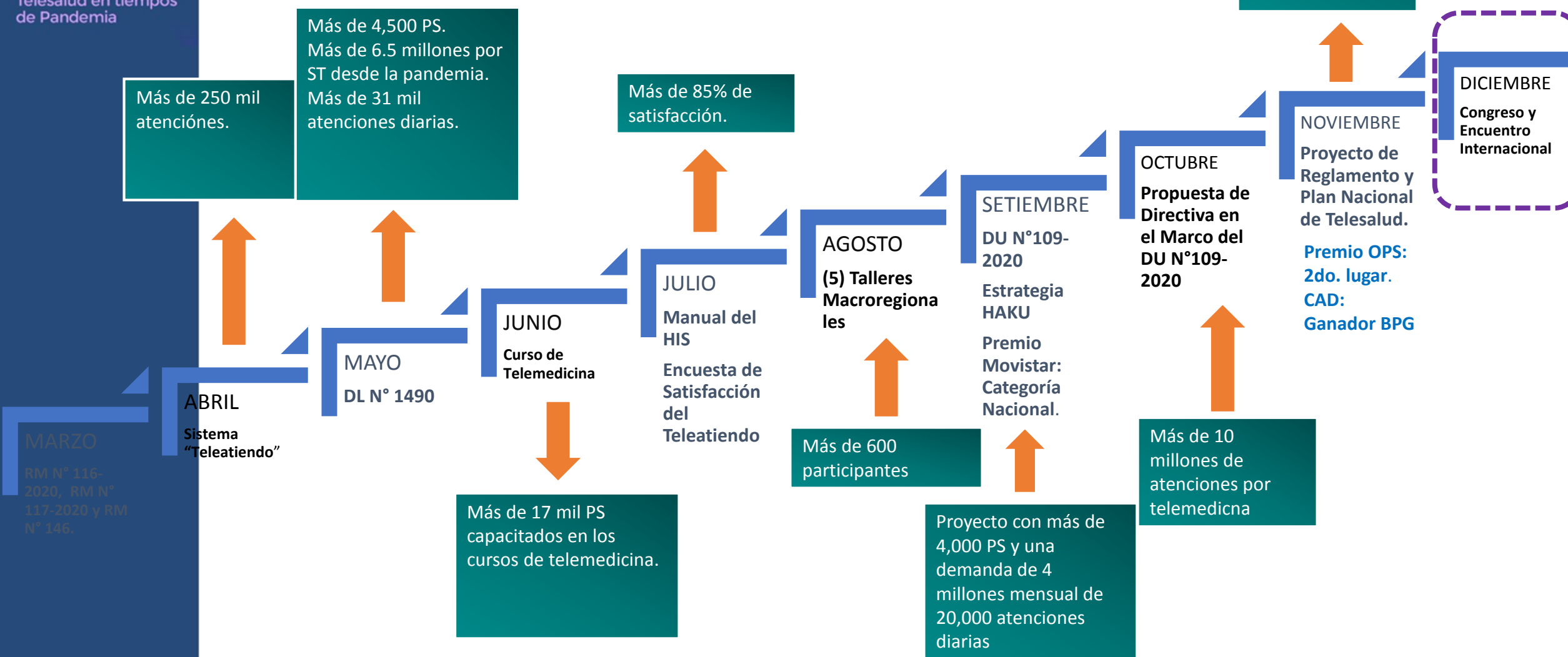


10

TELEMEDICINA

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

HITOS Y LOGROS EN TELEMEDICINA 2020





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

TELEMEDICINA

Resultados al 2020

Correo - lma@minsa.gob.pe x (107) WhatsApp x Telemédica: consultas virtuales x +

andina.pe/agencia/noticia-telemédica-consultas-virtuales-diarias-crecieron-250-a-15000-pandemia-815357.aspx

English Version

Lo último Actualidad Galería Canal Online Videos Especiales Perfiles Bicentenario

Telemedicina: consultas virtuales diarias crecieron de 250 a 15,000 por pandemia

Son atendidas mediante la web Teleatiendo y la Línea 113 del Ministerio de Salud

Reporte de Teleinterconsultas del 14 al 19 de setiembre

Video más visto

Las más leídas

1. [Fotos] Ciclistas "tomaron" calles de Lima durante domingo sin autos particulares
2. Reniec entregará DNI los sábados en Lima y Callao
3. Avanzar Rural: el novedoso proyecto que impulsará planes de negocio rurales
4. Mincetur aprueba protocolo sanitario ante el covid-19 para salas de juego
5. Aprueban lineamientos sanitarios ante el covid-19 para destinos turísticos
6. EsSalud: tecnólogo alcanza



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva
normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

RESUMEN DE LOGROS DURANTE LA PANDEMIA

- Más de 15 millones de atenciones de telemedicina
- Ahorro aproximado de s/.180 millones de soles por atenciones de salud bajo la modalidad de telemedicina al sector salud.
- Más de mil millones de ahorro en telecapacitaciones al personal de la salud en temas Covid 19 y no Covid
- Más de 6 millones de personal de salud beneficiado con Telecapacitaciones
- Más de 350,000 personas beneficiadas con Tele IEC
- **Más de 11,639 personal de salud certificado por ENSAP en Telemedicina**

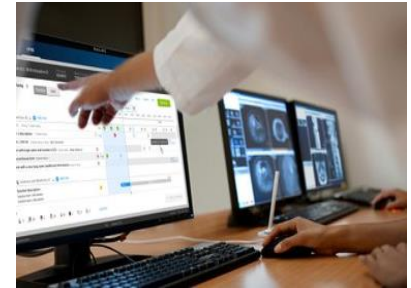
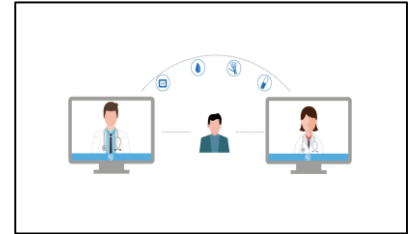


WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

DESAFÍOS

- Brecha de conectividad en las zonas donde se ubican las IPRESS del primer nivel de atención
- Adopción de la Telemedicina por parte del personal de salud como una herramienta eficiente para una atención oportuna y de calidad.
- Interoperabilidad entre los dispositivos médicos y los sistemas de Telemedicina.
- Privacidad y seguridad de los datos de los usuarios de salud.
- Servicio de Teleconsulta para el usuario de salud desde su domicilio.
- Implementación de la receta médica electrónica o digital.
- Pago de la prestación de Telemedicina por todas las aseguradoras públicas y privadas.
- Plataforma única para el registro y consulta de datos de Telemedicina.
- Herramientas digitales, ligeras y seguras para el uso de servicios de Teleorientación y Telemonitoreo en dispositivos electrónicos masivos del usuario de salud.
- Modernización de la infraestructura tecnológica de los establecimientos de salud.





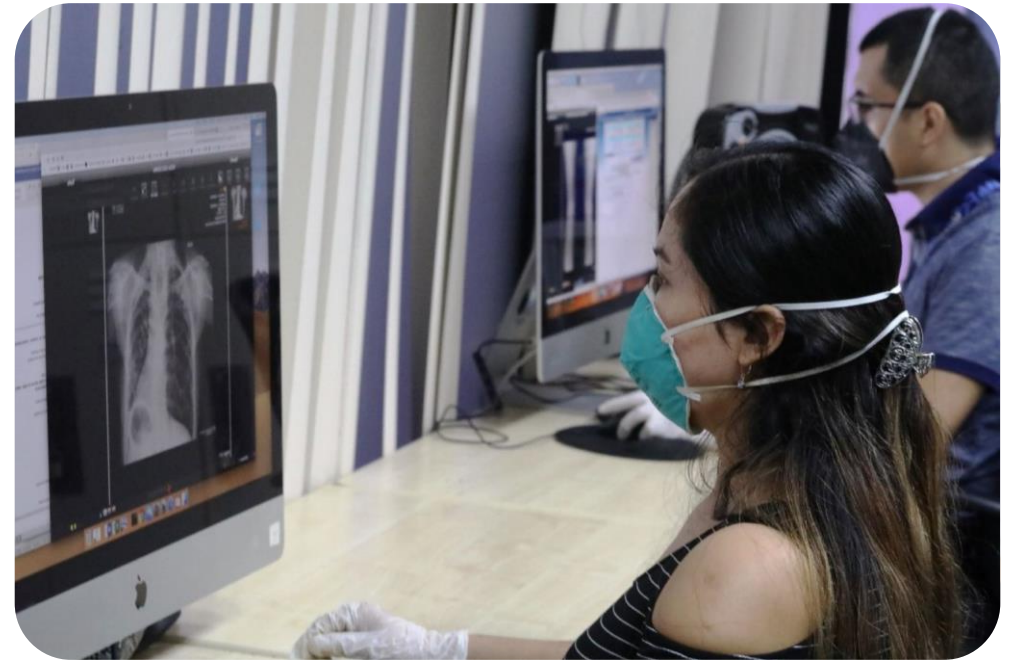
WEBINAR
Especial

Hacia una nueva
normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

MUCHAS GRACIAS.. !!!

Liliana Má Cárdenas

Dirección General de Telesalud,
Referencia y Urgencias

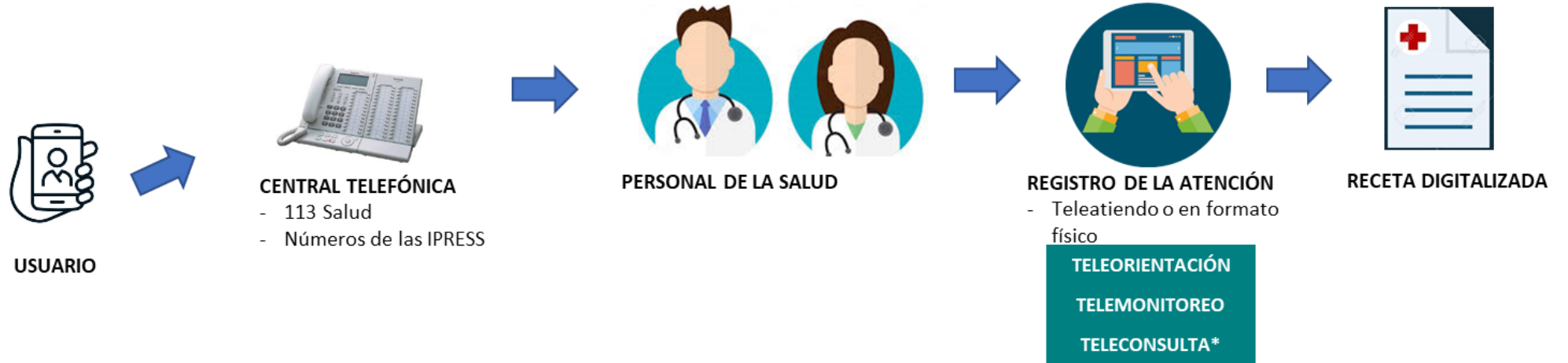




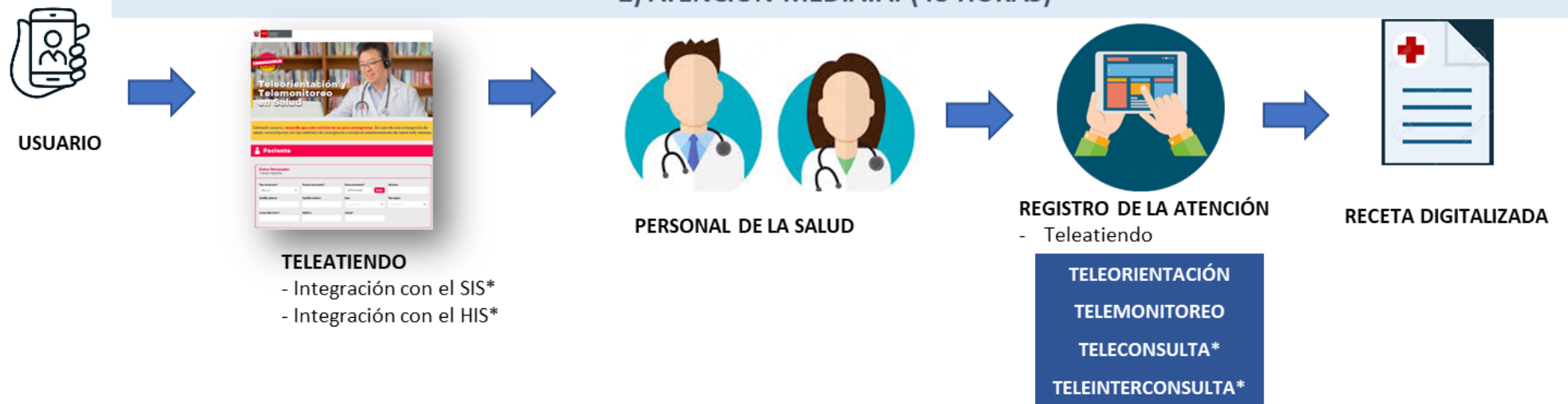
Telemedicina:

Provisión de servicios de salud a distancia en los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, recuperación, rehabilitación y cuidados paliativos, prestados por personal de la salud que utiliza las TIC, con el propósito de facilitar el acceso a los servicios de salud a la población.

1) ATENCIÓN INMEDIATA: EN TIEMPO REAL



2) ATENCIÓN MEDIATA: (48 HORAS)





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

Estadística TELEATIENDO 2020

8'143,782

Telemonitoreo

5'902,642

Teleorientación

413,435

Teleconsulta

32,434

Teleinterconsulta

5,341

Teleapoyo al diagnóstico

14'497,634
Atenciones de
Telemedicina 2020

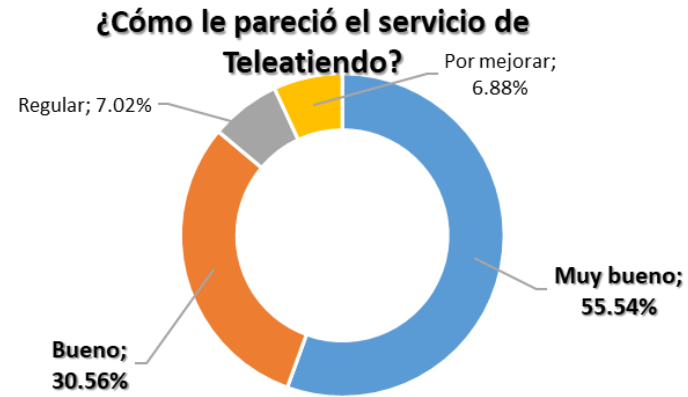


WEBINAR
Especial

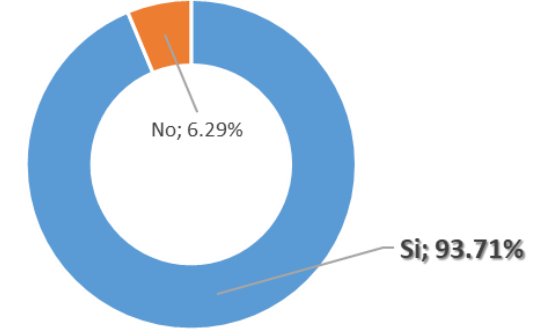
Hacia una nueva normalidad:
Avances y Retos en Telesalud en tiempos de Pandemia

Encuesta de Satisfacción TELEATIENDO

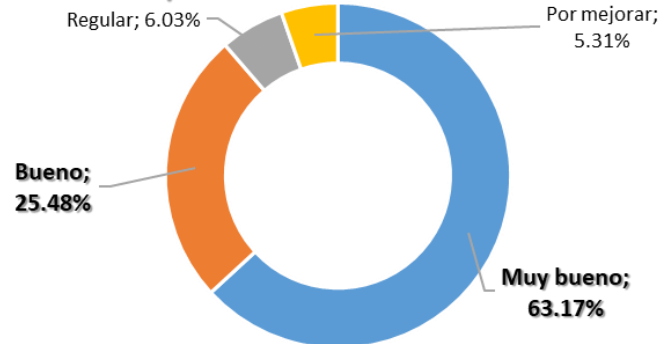
13,888
Encuestados



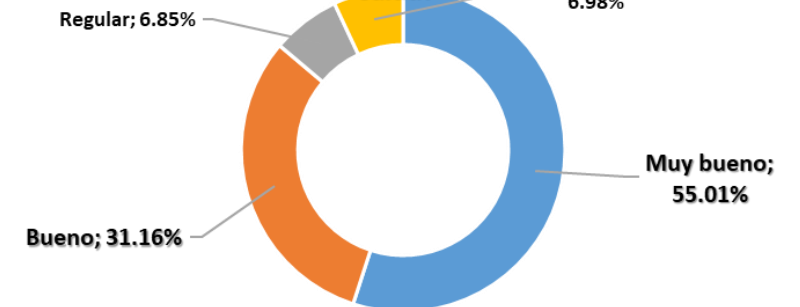
¿Recomendaría el Teleatiendo para recibir su atención virtual?



¿Cómo calificaría la atención brindada por el profesional de salud?



¿Cómo le pareció el uso de la telefonía como medio de comunicación para contactarse con el profesional de salud?





WEBINAR
Especial

Hacia una nueva
normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

Telemedicina para el año 2021

- Fortalecimiento de la Telesalud en regiones y en el Primer Nivel de Atención
- Asistencias técnicas/Capacitaciones para fortalecer los servicios de Telemedicina en todos sus ejes
- Incorporación de IPRESS a la Red Nacional de Telesalud
- Optimización del Sistema de Información Asistencial Teleatiendo
- Ampliación de la Oferta de Servicios de Telemedicina e Incorporación a la cartera de servicios
- Primer Diplomado Internacional de Telemedicina, Cursos para fortalecer las competencias
- Incorporación de SERUMS
- Acompañamiento en el Proceso de Mejora Continua: Reconocimiento anual 2021
- Publicaciones científicas en Telemedicina
- Seguimiento de Indicadores/Plan Nacional de Telesalud 2020-2023



WEBINAR
Especial

Hacia una nueva
normalidad:
Avances y Retos en
Telesalud en tiempos
de Pandemia

Red Nacional de
TeleSalud

Gracias

Liliana Má Cárdenas

Ima@minsa.gob.pe